

Výzva, aby klienti zbytečně nenavštěvovali pošty

Pobočky České pošty jsou zatím otevřené podle standardních otevíracích dob každé pobočky. Vyzýváme klienty, ať už jednotlivce nebo hromadné podavatele, aby zvážili návštěvu pošt a dalších provozoven. V současné době je důležité minimalizovat osobní kontakt kdekoli. Primárně jde o život a zdraví zaměstnanců a zákazníků. Česká pošta prodloužila úložní dobu dopisů na 30 dnů a balíků na 15 dnů.

Zároveň žádáme zástupce samospráv, aby o výzvě informovali občany a pomohli tak k minimalizaci návštěv pošt, a to prostřednictvím sociálních sítí, vývěsek, obecních rozhlasů a dalších komunikačních kanálů.

Děkujeme všem za spolupráci.

Uzavření nekrytých přepážek na poštách

Generální ředitel České pošty Roman Knap rozhodl s okamžitou platností o uzavření těch přepážek na poštách, které nejsou chráněny sklem. Konkrétně se jedná PostSHOPY, kde se prodává denní tisk, obalové materiály a další doplňkový sortiment. Druhou částí uzavřených míst jsou specializované přepážky, kde si zákazníci mohou sjednat záležitosti v oblasti finančních služeb. Zaměstnanci těchto přepážek budou převedeni na přepážky, které jsou chráněny sklem, zde budou klientům poskytnuty specializované služby, případně na práci v zázemí pošt, aby se urychlila obsluha těch klientů, kteří kvůli absolutní nutnosti musí přijít na pobočku. V případě, že se pošta skládá pouze z přepážek nekrytých sklem, zavírá se celá pobočka.

„V České republice je nedostatek respirátorů, roušek a dalších ochranných pomůcek. Mezi naše zaměstnance je distribuujeme hned, jak je od dodavatelů dostaneme. Dnešní rozhodnutí o uzavření nechráněných přepážek jedním z řady opatření, nikoli posledním,“ říká generální ředitel České pošty Roman Knap.